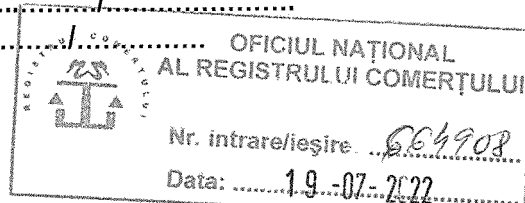


CONTRACT SUBSECVENT NR. / /
 LA ACORDUL – CADRU NR. / /



1. Preambul

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, și a H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului – cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, conform acordului – cadru nr. din data de, a intervenit prezentul contract subsecvent,

Între

OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI, cu sediul în București, B-dul Unirii, nr.74, bl. J3B, tronson II+III, sector 3, telefon 021.316.08.04, fax 021.316.08.03, înființat în baza O.U.G. nr.129/2002, având cod de înregistrare fiscală 14942091, cont nr. RO72TREZ7035032XXX011591 deschis la Trezoreria Sector 3, reprezentat prin **Director General – Valentina BURDESCU și Director Direcția Economică – Maria KOTSIAS**, în calitate de **Achizitor**,

și

....., cu sediul în, telefon:, fax:, număr de înmatriculare în registrul comerțului, Cod unic de înregistrare, cont nr., deschis la, reprezentată prin, în calitate de **Prestator**,

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **Contract** – reprezintă prezentul contract și toate anexele sale;
- b) **Achizitor și Prestator** – părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **Prețul contractului** – prețul plătit Prestatorului de către Achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **Servicii** – activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e) **Produse** – echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f) **Forța majoră** – orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g) **Zi** – zi calendaristică; **an** – 365 de zile;
- h) **Locații** – înseamnă ONRC – sediul central, sediile ORCT și sediile BT, cu adresele și informațiile de contact prezentate în Anexa 3;
- i) **Proces – verbal** – înseamnă documentul redactat în două exemplare, ambele semnate de către reprezentanții Părților, în care sunt consemnate tipul și cantitatea serviciilor, mărfuri sau orice alte produse ce sunt păzite și protejate de către Prestator;
- j) **Pierdere** – înseamnă orice pierdere sau daună suferită de către Achizitor, ivită, cauzată prin orice neglijență, nerespectarea sarcinilor sau alte acțiuni injuste sau omisiune (inclusiv orice acțiune nejustă intenționată sau omisiune sau/și orice încălcare, totuși fundamentală, a oricărui termen expres sau implicat al acestui contract), de către Prestator, angajații săi, agenții sau subcontractorii pe parcursul executării obligațiilor sale potrivit acestui contract;

k) Sistem și asistență tehnică specializată – înseamnă biroul de tip dispecerat pentru preluarea sesizărilor privind defecțiunile echipamentelor pentru care se asigură serviciile care fac obiectul prezentului contract, primite telefonic, prin fax sau e-mail.

l) Durata contractului – are înțelesul prevăzut la paragraful 6.1.;

m) Riscuri neacoperite înseamnă:

- **Act terorist** înseamnă și se referă la orice act, inclusiv, fără a se limita la, folosirea forței sau a violenței și/sau amenințarea cu folosirea acestora, venită din partea unei persoane sau unui/unor grup(uri) de persoane, indiferent dacă acestea acționează în mod individual sau în numele ori în legătură cu organizații sau guverne, săvârșite în scopuri politice, religioase, ideologice sau scopuri similare, inclusiv cu intenția de a influența orice guvern și/sau de a crea o stare de panică asupra opiniei publice;
- **Contaminare biologică sau chimică** înseamnă contaminarea, otrăvirea sau împiedicarea și/sau limitarea folosinței unor bunuri datorită efectelor produse de substanțele biologice sau chimice;
- **Virus informatic** înseamnă și se referă la o serie de instrucțiuni și coduri deformatoare, periculoase sau neautorizate, inclusiv o serie de instrucțiuni sau coduri introduse cu rea – voință, în mod programat sau în alt mod, ce se propagă în sistemul unui calculator sau într-o rețea de orice fel de natură.
- **Date în format electronic** înseamnă și se referă la fapte, concepte și informații transformate într-un format ce poate fi utilizat pentru comunicații, interpretare sau procesate prin intermediul echipamentelor electronice și electromecanice de procesare a datelor sau prin intermediul echipamentelor controlate electronic și includ programe, software și alte tipuri de instrucțiuni codificate pentru procesarea și manipularea datelor, sau pentru direcționarea și manipularea unor astfel de echipamente;
- **Risc nuclear** înseamnă și se referă la radiații ionizante, sau contaminarea radioactivă datorată combustibilului nuclear sau deșeurilor nucleare ori aprinderii combustibilului nuclear, explozibilului radioactiv toxic, sau altor proprietăți cu grad de risc ale unui ansamblu nuclear sau component nuclear al acestuia;
- **Pretenție**, în legătură cu prejudiciile cu caracter punitiv, întreruperile de activitate, beneficiul nerealizat, pierdere a contractelor cu clienții, a veniturilor sau a economiilor anticipate, ori alte prejudicii indirecte sau consecutive suferite de către Achizitor.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice – versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul contractului

4.1. Obiectul contractului constă în prestarea serviciilor de reparare și întreținere a echipamentelor IT și a computerelor din dotarea sediului central al Oficiului Național al Registrului Comerțului și sediilor oficiilor registrului comerțului de pe lângă tribunale (inclusiv birourile teritoriale), în perioada/periodele convenite, conform documentației de atribuire, ofertei tehnice și financiare.

5. Prețul contractului

5.1. (1) Valoarea totală pentru întregul contract subsecvent este de lei fără TVA, la care se adaugă TVA conform prevederilor legale în vigoare, inclusiv valoarea pieselor de schimb, respectiv lei fără TVA, la care se adaugă TVA conform prevederilor legale în vigoare. Valoarea finală a contractului subsecvent va fi reprezentată, respectiv actualizată, la nivelul plăților, în funcție de valoarea pieselor de schimb achiziționate. Valoarea finală a fiecărui contract subsecvent va fi reprezentată și, respectiv actualizată, în funcție de valoarea serviciilor prestate.

(2) În cazul în care, pe parcursul derulării contractului, în urma diagnosticării tehnice, se va constata necesitatea achiziționării unor cantități diferite de manoperă sau de piese de schimb și consumabile față de cele preconizate, achizitorul își rezervă dreptul de a modifica cantitățile menționate în Anexa 4, cu încadrarea în prețul total prevăzut la alin. (1).

5.2. (1) Tarifal lunar pentru echipamentele care fac obiectul contractului este de lei fără TVA, la care se adaugă TVA conform prevederilor legale în vigoare.

(2) Prețul include toate costurile pentru asigurarea respectării condițiilor minime specificate în caietul de sarcini al achiziției și prestării unor servicii de calitate, inclusiv asigurarea subansamblelor, pieselor de schimb și consumabilelor.

(3) Înlocuirea subansamblelor și pieselor defecte se efectuează pe cheltuiala achizitorului, la nivelul prețului de piață al acestora, pe baza devizului întocmit de prestator, din care să rezulte valoarea pieselor și accesoriilor achiziționate de la producător sau valoarea de import a acestora, precum și orice alte documente justificative din care să rezulte prețul, proveniența și originea pieselor și/sau accesoriilor furnizate.

5.3. Plata serviciilor se efectuează pe baza unui tarif lunar care include prestarea tuturor operațiunilor ce fac obiectul contractului subsecvent, la care se adaugă contravaloarea pieselor de schimb. Plata se va face, prin ordin de plată emis de promitentul – achizitor, în termen de 30 de zile calculate conform art. 6 din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante.

5.4. Efectuarea plății este condiționată de primirea de către achizitor a proceselor – verbale de revizie prevăzute de prezentul contract subsecvent, semnate de ambele părți.

5.5. Facturile vor fi transmise personal – prin curier, prin poștă sau servicii de curierat, cu confirmare de primire la sediul achizitorului; procesele – verbale vor fi atașate obligatoriu la factură.

5.6. Facturile vor conține, în mod obligatoriu, elementele precizate în ultimele modificări ale legislației fiscale.

5.7. Plata se consideră efectuată la data confirmării debitării contului promitentului – achizitor de către trezorerie.

5.8. Termenul prevăzut la art. 5.3. va putea fi decalat în situația în care nu sunt îndeplinite condițiile prevăzute la pct. 4 din Normele Metodologice privind angajarea, lichidarea, ordonanțarea și plata cheltuielilor instituțiilor publice, precum și organizarea, evidența și raportarea angajamentelor bugetare și legale aprobate prin Ordinul nr. 1792/2002, din motive independente de autoritatea contractantă, sau în cazul în care apar dispoziții legale care modifică perioada de plată pentru instituțiile publice.

5.9. Pe parcursul derulării acordului – cadru achizitorul își rezervă dreptul de a reduce numărul de echipamente, cu diminuarea în mod corespunzător a valorii tarifului lunar, cu valoarea aferentă prestării serviciilor de întreținere, suport și asistență tehnică pentru respectivele echipamente ce nu vor mai face obiectul acordului – cadru.

6. Durata contractului

6.1. Contractul subsecvent este valabil de la data de și până la data de, inclusiv.

7. Documentele contractului

7.1. Documentele anexă care fac parte integrantă din prezentul contract sunt:

- a) Anexa 1 – Garanția de bună execuție;
- b) Anexa 2 – Oferta financiară;
- c) Anexa 3 – Lista cu locațiile și echipamentele care fac obiectul prestării serviciilor prezentului contract.

8. Obligațiile principale ale prestatorului

8.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în caietul de sarcini și propunerea tehnică, anexă la prezentul contract.

8.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile în conformitate cu graficul de îndeplinire a contractului convenit.

8.3. Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

8.4. Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în prezentul contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

8.5. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

8.6. Prestatorul va respecta și se va supune tuturor legilor și reglementărilor în vigoare în România și se va asigura că și personalul său, salariat sau contractat de acesta, conducerea sa, subordonații acestuia și salariații din teritoriu vor respecta și se vor supune de asemenea aceluiași legi și reglementări.

8.7. Prestatorul se obligă să asigure numărul de personal cu ajutorul căruia s-a obligat să presteze serviciile.

8.8. Prestatorul se obligă ca orice modificare a personalului implicat în derularea acordului – cadru și a contractelor subsecvente să o facă numai cu acceptul achizitorului, personalul nou urmând să respecte aceleași cerințe privind nivelul de calificare și experiență.

9. Obligațiile principale ale achizitorului

9.1. Achizitorul se obligă să achiziționeze serviciile ce fac obiectul contractului, în condițiile convenite în acordul – cadru, caietul de sarcini și ofertă.

9.2. Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit.

9.3. Plata se va efectua în condițiile menționate în acordul – cadru, fiind condiționată de prezentarea documentelor prin care se confirmă prestarea serviciilor, încheiate între reprezentanții săi și reprezentanții prestatorului.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu respectă timpii de răspuns și remediere, precum și orarul de preluare solicitare prevăzute la art. 12.28., atunci achizitorul are dreptul de a percepe penalități de 0,1% pe oră lucrătoare de întârziere, începând cu ora imediat următoare celei de expirare a termenului și până în momentul îndeplinirii obligațiilor, calculate la valoarea serviciilor neprestate. În cazul în care, din motive independente de voința prestatorului, este necesară prelungirea termenului de remediere, prestatorul va notifica acest fapt, în scris, achizitorul și are obligația de a proba faptul că a apărut o situație de forță majoră care l-a împiedicat să își îndeplinească obligația, caz în care nu vor fi percepute penalități.

10.2. Pentru nerespectarea termenelor de execuție a reviziilor tehnice, prestatorul datorează penalități de 0,1% pe zi de întârziere din valoarea serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, calculate de la data scadenței și până la data îndeplinirii obligației, dar nu mai mult de valoarea contractului subsecvent.

10.3. În cazul în care achizitorul, din vina sa exclusivă, nu efectuează plata în termenul prevăzut, cu excepția situației prevăzute la art. 5.9., atunci prestatorul are dreptul de a aplica penalități de 0,1% pe zi de întârziere, calculată la valoarea neachitată, de la data scadenței și până la data efectuării plății integrale, inclusiv.

11. Garanția de bună execuție a contractului

11.1. Prestatorul are obligația de a constitui garanția de bună execuție, în cuantum de 10% din valoarea fiecărui contract subsecvent, respectiv lei, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului.

11.2. Garanția de bună execuție trebuie să fie irevocabilă.

11.3. Garanția de bună execuție a contractului se constituie prin oricare din formele prevăzute la art. 40 alin. (1) din H.G. nr. 395/2016 și este valabilă pe toată perioada de valabilitate a contractului. În situația în care garanția de bună execuție se constituie printr-un instrument de garantare, acesta trebuie să fie întocmit în conformitate cu prevederile art. 36 alin. (4) din H.G. nr. 395/2016. În cazul în care valoarea garanției de bună execuție este mai mică de 5.000 de lei, aceasta se poate constitui și prin depunerea la casierie a unor sume în numerar. În cazul în care plata se va efectua prin virament bancar, suma va fi virată în contul RO71TREZ7035005XXX000058 deschis la Trezoreria Sector 3 București.

11.4. Achizitorul va elibera/restitui garanția de bună execuție în termen de maxim 14 zile de la data recepției, fără obiecțiuni, a serviciilor care fac obiectul contractului și/sau de la plata facturii finale, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

11.5. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în care prestatorul nu își îndeplinește din culpa sa obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție achizitorul are obligația de a notifica pretenția atât prestatorului, cât și emitentului instrumentului de

garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului. În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, prestatorul are obligația de a reîntregi garanția în cauză raportat la restul rămas de executat.

12. Prestarea serviciilor. Condiții de recepție.

12.1. Serviciile de întreținere post – garanție, suport și asistență tehnică vor fi prestate la sediul Oficiului Național al Registrului Comerțului și la sediile oficiilor registrului comerțului teritoriale, prevăzute în anexa 4 pentru cantitățile și tipurile de echipamente prevăzute.

12.2. Serviciile se vor desfășura potrivit tuturor termenelor și condițiilor prevăzute în caietul de sarcini și oferta prestatorului.

12.3. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din documentația de atribuire.

12.4. Serviciile care fac obiectul contractului constau în:

- a) Revizii tehnice – o revizie pe trimestru;
- b) Intervenții în caz de defecțiune, la cererea personalului din fiecare locație (reparații curente);
- c) Aprovizionare cu piese de schimb pentru reparații curente;
- d) Servicii suport și asistență tehnică specializată.

12.5. Achiziția este structurată astfel:

- a) Echipamente tip 1: Servere, stații de lucru și alte echipamente (cu excepția imprimantelor și scanerelor);
- b) Echipamente tip 2: Imprimante laser și multifuncționale Lexmark;
- c) Echipamente tip 3: Imprimante și scanere (altele decât Lexmark).

12.6. Pentru fiecare echipament serviciile post – garanție și asistență tehnică vor include:

- a) Revizii tehnice care se execută astfel:
 - pentru echipamentele tip 1: o revizie pe trimestru;
 - pentru echipamentele tip 2: o revizie pe trimestru;
 - pentru echipamentele tip 3: o revizie pe trimestru.

- în situația în care contractul subsecvent are o durată mai mică de 3 luni, se va efectua revizia tehnică pentru o cantitate lunară de cel puțin o treime din numărul total de echipamente.

b) Intervenții în caz de defecțiune, la cererea personalului din fiecare locație (reparații curente) – pentru toate echipamentele care fac obiectul contractului.

c) Înlocuirea echipamentului defect cu unul echivalent în stare de funcționare în cazul în care echipamentul defect nu poate fi remediat în termenele precizate la art. 12.28.

d) Aprovizionarea cu piese de schimb pentru reparații curente la sediul Oficiului Național al Registrului Comerțului, la sediile oficiilor registrului comerțului teritoriale și la sediile birourilor teritoriale, prevăzute în anexa 4, după caz.

e) Servicii suport și asistență tehnică specializată pentru toate echipamentele care fac obiectul contractului: se vor desfășura în timpul programului normal de lucru al instituției: luni – joi, orele 8:00 – 16:30 și vineri 8:00 – 14:00, cu excepția serverelor din cadrul echipamentelor de tip 1, la care reviziile și intervențiile în caz de defecțiune, la cererea personalului achizitorului, se pot planifica de comun acord și în afara programului normal de lucru. În acest caz perioada de desfășurare a serviciilor este: luni – vineri, orele 8:00 – 20:00 și sâmbătă, orele 8:00 – 15:00. Reviziile tehnice și intervențiile se pot face, de comun acord, și în afara orelor de program normal de lucru.

12.7. Reviziile tehnice au ca scop, pe de o parte, verificarea faptului că echipamentele își păstrează caracteristicile inițiale și sunt în continuare în parametrii de funcționare stabiliți de fabricant și, pe de altă parte, asigurarea întreținerii preventive.

12.8. Reviziile tehnice se vor executa în locațiile achizitorului unde sunt instalate echipamentele, în baza unui grafic întocmit de comun acord cu reprezentanții achizitorului, sau în avans față de acest grafic, cu ocazia oricărei intervenții la locație din cadrul activității de service.

12.9. Reviziile tehnice se pot executa la o singură deplasare pentru toate echipamentele existente într-o locație și care fac obiectul contractului.

12.10. Reviziile tehnice constau în:

- a) La echipamentele informatice tip server și stații de lucru:
 - curățare subansamble (unități floppy disc, unități de bandă, unități CD ROM etc.), gresare/degresare, reglaje;

- curățare interior (cooler, ventilator sursă, alte subansamble);
- diagnoza gradului de uzură a diferitelor subansamble;
- verificarea funcționării la parametri normali;
- alte operațiuni specifice.

b) La celelalte echipamente de tip 1:

- curățare;
- gresare/degresare (unde este cazul);
- verificarea funcționării la parametri normali;
- reglaje;
- diagnoza gradului de uzură, inclusiv a acumulatorilor în cazul UPS-urilor;
- alte operațiuni specifice.

c) La imprimante, scanere:

- curățare mecanisme, carcase, role etc.;
- gresare/degresare;
- reglaje;
- diagnoza gradului de uzură a diferitelor subansamble;
- verificarea funcționării la parametri normali;
- alte operațiuni specifice.

12.11. Fiecare revizie tehnică va fi consemnată într-un proces – verbal de revizie semnat de ambele părți, în care se va specifica: locația, data reviziei, echipamentele la care s-a realizat revizia (denumire, producător, model, serial number), operațiile efectuate, probleme constatate (dacă este cazul), cauze și recomandări pentru remedierea acestora, inclusiv menționarea procentuală a gradului de uzură.

12.12. Pe măsura efectuării reviziilor tehnice, prestatorul va centraliza procesele – verbale de revizie și le va transmite achizitorului.

12.13. Prestatorul va suporta toate cheltuielile legate de deplasarea personalului de specialitate al acestuia la sediul/sediile achizitorului pentru efectuarea reviziilor tehnice.

12.14. Intervențiile în caz de defecțiuni, la cererea personalului din fiecare locație (reparații curente) au ca scop diagnosticarea defectelor hardware ale echipamentelor, precum și a anomaliilor software și remedierea acestor defecte.

12.15. Problemele/solicitările de intervenții vor fi raportate/realizate la serviciul Help Desk al prestatorului sau al subcontractanților acestuia – prin telefon, fax sau e-mail – cu furnizarea următoarelor informații: locația, persoana/persoanele și informații de contact, adresa, tipul echipamentului, seria, sistemul de operare (dacă este cazul), descrierea defectului și, unde este raportat, codul de eroare.

12.16. Reparațiile curente constau din:

- constatarea/diagnosticarea defecțiunii, inclusiv menționarea procentuală a gradului de uzură;
- evaluarea pieselor de schimb necesare;
- remedierea echipamentului defect, cu înlocuirea componentei defecte (dacă este cazul), costul componentei fiind asigurat de achizitor, iar montarea va intra în costul tarifului lunar;
- înlocuirea echipamentului defect cu unul echivalent dacă nu poate fi remediat în termenul solicitat/ofertat.

12.17. Remedierea defecțiunilor se face cu păstrarea, eventual creșterea, în nici un caz diminuarea, caracteristicilor tehnice ale echipamentului original.

12.18. Remedierea echipamentelor aflate în contract de service se face, în general, în locațiile unde sunt instalate echipamentele, respectiv sediul central al ONRC și sediile ORCT. În cazul în care reparațiile necesită operații tehnologice mai complicate, acestea pot fi executate și la sediul prestatorului, caz în care se întocmește un proces – verbal de predare – primire.

12.19. Verificarea post depanare se va face numai în locațiile achizitorului, prin rularea testelor de funcționalitate specifice elementului defect și prin verificarea funcționării echipamentului reparat în mediul în care a fost utilizat anterior intervenției.

12.20. Prestatorul va suporta toate cheltuielile legate de deplasarea personalului de specialitate al acestuia la sediul achizitorului, precum și transportul, instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor preluate pentru reparații la sediul propriu.

12.21. Componentele folosite pentru reparare vor fi funcțional identice cu cele înlocuite. Sunt posibile substituții, dar numai cu păstrarea caracteristicilor tehnice. Componentele sau elementele înlocuite devin

proprietatea prestatorului. În cazul înlocuirii întregului echipament este posibilă returnarea echipamentului inițial (după ce acesta a fost adus în stare de funcționare) și retragerea echipamentului folosit temporar pentru remedierea defectului.

12.22. Prestatorul va desfășura și activități de refacere a sistemului de operare și a configurației atunci când specificul intervenției o va impune. Achizitorul va pune la dispoziție kit-uri și va furniza informațiile necesare refacerii configurației. Înainte de restaurarea sistemului de operare se va face salvarea datelor existente (în situațiile în care acest lucru este posibil) și restaurarea lor după reinstalarea sistemului de operare.

12.23. Pentru servere și stații de lucru care vor face obiectul unei intervenții la sediul prestatorului (în cazul în care remedierea nu se poate face în locația achizitorului) se va semna un proces – verbal de predare – primire, precum și o declarație pe proprie răspundere privind păstrarea confidențialității asupra datelor existente pe sistemul respectiv.

12.24. Fiecare intervenție va fi consemnată într-un proces – verbal de intervenție semnat de ambele părți, în care se va specifica: locația, data și ora sesizării, data și ora intervenției, tipul echipamentului (denumire, producător, model, serial number), defecțiunea constatată, operațiunile efectuate pentru remedierea defecțiunii, piesa/piese care au fost înlocuite, timpul în care s-a remediat.

12.25. Prestatorul va centraliza toate procesele – verbale de intervenție și le va transmite lunar achizitorului, evidențiind cele care conțin depășiri ale timpilor de răspuns sau/și de remediere, precum și cauzele depășirilor.

12.26. Aprovizionarea cu piesele de schimb pentru reparații curente:

12.26.1. Prestatorul va asigura, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, piese de schimb și subansamble originale și compatibile, contra cost.

12.26.2. În funcție de recomandările prestatorului și costul pieselor/subansamblelor, achizitorul va lua decizia asupra tipului de piesă/subansamblu ce va fi utilizată/utilizat de prestator pentru remedierea defecțiunii – originală/original sau compatibilă/compatibil.

12.26.3. Înlocuirea subansamblelor și pieselor defecte se efectuează pe cheltuiala achizitorului, la nivelul prețului de piață al acestora, pe baza devizului întocmit de prestator, din care să rezulte valoarea pieselor și accesoriilor achiziționate de la producător sau valoarea de import a acestora, precum și orice alte documente justificative din care să rezulte prețul, proveniența și originea pieselor și/ sau accesoriilor furnizate.

12.26.4. Dacă prestatorul, după ce a fost înștiințat, nu reușește să remedieze defecțiunea în perioada convenită de la acceptul dat de achizitor pentru înlocuirea pieselor defecte, achizitorul are dreptul de a lua măsuri de remediere pe spezele prestatorului, dar fără a depăși tarifele de servicii practice de centrele autorizate de service și fără a aduce niciun prejudiciu oricărui altor drepturi pe care achizitorul le poate avea față de prestator prin contract.

12.26.5. Piese sau subansamblele achiziționate și care le vor înlocui pe cele defecte vor avea o perioadă de garanție de minim:

- a) 12 luni de la data înlocuirii pentru echipamentele de tip 1;
- b) 6 luni de la data înlocuirii pentru echipamentele de tip 2 și 3.
- c) în cazuri excepționale, justificate cu documente aferente de la furnizor/producător se vor accepta și alte perioade de garanție.

12.27. Serviciile de suport și asistență tehnică:

12.27.1. Pe toată perioada acordului – cadru prestatorul va organiza un sistem de suport și asistență tehnică specializată de tip Help Desk, care va deservi achizitorului, suport care va avea cel puțin următorul program:

- a) pentru locațiile din București: luni – vineri, orele 8:00 – 20:00 și sâmbătă, orele 8:00 – 15:00;
- b) pentru locațiile din țară: luni – vineri, orele 8:00 – 18:00 și sâmbătă: orele 8:00 – 12:00.

12.27.2. În cazul primirii unei solicitări de suport/intervenție în caz de defecțiune, serviciul Help Desk va confirma imediat apelul către persoana autorizată a achizitorului – prin telefon, fax sau e-mail – și va comunica și perioada estimată de răspuns (intervenție în locația achizitorului) și/sau de rezolvare (dacă este posibil, în funcție de natura defecțiunii).

12.27.3. La nivel central prestatorul va ține evidența stării echipamentelor supuse activității de service și se vor lua decizii de mentenanță și întreținere rezultate din analiza informațiilor colectate din toată țara.

12.27.4. Prestatorul va crea și va administra o bază de date specifică (de probleme) în care se va reflecta evoluția echipamentelor și problemele apărute în întreținerea acestora. Baza de date de probleme va fi structurată pe tipuri de echipamente și va conține cel puțin următoarele informații: locația, data și ora solicitării, tipul de problemă, descrierea acesteia, modul de soluționare, data și ora remedierii. Această bază de date va fi predată periodic, cel puțin trimestrial, achizitorului.

12.27.5. Având în vedere faptul că în cadrul unor sisteme informatice complexe, cum este cazul sistemului registrului comerțului, se poate obține o creștere importantă a performanțelor sistemului sau componentelor sale prin utilizarea adecvată a acestora, prin setarea optimală a unora dintre parametrii sistemului sau prin îmbunătățiri uneori minore ale caracteristicilor tehnice sau parametrilor de funcționare, prestatorul va acorda asistență tehnică la cererea achizitorului sau prin autosesizare atunci când necesitatea asistenței rezultă din analizele specifice (exemple: creșterea incidenței unor manifestări, aspecte rezultate din rapoartele întocmite cu ocazia reviziilor periodice, etc.). Scopul serviciului este acordarea de suport la nivel de expertiză pentru achizitor în acțiunile acestuia vizând, în principal, utilizarea eficientă a echipamentelor și îmbunătățirea performanțelor acestora. Activitățile desfășurate vor include, dar nu se vor limita la următoarele direcții:

- a) definirea, propunerea și implementarea, cu acordul achizitorului, a unor soluții de utilizare mai eficiente a echipamentelor care fac obiectul prezentului contract;
- b) stabilirea oportunității și elaborarea de propuneri de upgrade și update pentru echipamente cuprinse în contractul de service.

12.27.6. Asistența tehnică se va acorda în urma unor solicitări exprese ale achizitorului pentru probleme concret formulate, dar se poate iniția și din proprie inițiativă atunci când expertiza prestatorului pune în evidență modalități de utilizare mai eficiente sau creștere a performanțelor echipamentelor.

12.28. Timpii de răspuns și remediere:

- a) timpii de răspuns de la solicitarea intervenției cu propunerea unei soluții pentru echipamentele de tipul 1, 2 și 3: maxim 1 oră lucrătoare de la solicitarea intervenției pentru toate locațiile;
- b) timpii de remediere în cazul unor evenimente critice care conduc la blocarea activității: maxim 4 ore lucrătoare de la propunerea soluției și acceptarea acesteia de către achizitor – pentru toate locațiile;
- c) timpii de remediere în alte cazuri decât cele prevăzute la lit. b): maxim 24 ore lucrătoare de la solicitare – pentru toate locațiile în condițiile în care echipamentul poate fi reparat, fără a fi necesară înlocuirea acestuia cu unul echivalent;
- d) dacă defectul nu poate fi remediat în timpii precizați la lit. c), prestatorul va înlocui echipamentul defect cu unul echivalent, în termen de: maxim 12 ore lucrătoare după expirarea timpului de remediere – pentru locațiile din București și maxim 24 ore lucrătoare după expirarea timpului de remediere – pentru locațiile din țară.
- e) orele lucrătoare se referă la programul de lucru al achizitorului: luni – joi, ora 8:00 – 16:30 și vineri, ora 8:00 – 14:00, precum și în cazul în care zilele libere (sâmbătă, duminică etc.) sunt declarate zile lucrătoare prin reglementări administrative.

13. Subcontractanți

13.1. Prestatorul are obligația de a încheia contracte cu subcontractantul desemnat, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu Achizitorul.

13.2. (1) Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

(2) Lista subcontractanților cuprinzând datele de identificare (nr. de înregistrare la registrul comerțului, denumire, adresă poștală, nr. de telefon și fax), precum și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la prezentul contract. Contractele de subcontractare vor conține, obligatoriu, cel puțin următoarele elemente:

- a) activitățile ce urmează a fi subcontractate;
- b) numele, datele de contact, reprezentanții legali ai subcontractanților;
- c) valoarea aferentă prestațiilor subcontractanților.

13.3. (1) Prestatorul are obligația de a notifica achizitorului orice modificări ale informațiilor prevăzute la art. 13.2. alin. (2) pe durata contractului de achiziție publică.

(2) Prestatorul poate avea inițiativa schimbării unui subcontractant numai dacă acesta nu a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu va modifica prețul contractului și va fi notificată Achizitorului.

(3) În cazul în care un contract de subcontractare este denunțat unilateral/reziliat de către una din părți, prestatorul are obligația de a prelua partea/părțile din contract aferente activității subcontractate sau de a înlocui acest subcontractant cu un nou subcontractant.

13.4. (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de Achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de prestator pentru modul în care îndeplinește partea sa din contract.

(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune – interese subcontractantului, dacă acesta nu îndeplinește partea sa din contract.

13.5. Prestatorul se obligă să cesioneze achizitorului dreptul de a urmări orice pretenție la daune pe care ar putea să o aibă împotriva subcontractantului, în situația în care acesta nu își respectă obligațiile asumate prin contractul de subcontractare.

13.6. (1) Autoritatea contractantă efectuează plăți corespunzătoare părții/părților din contract îndeplinite de către subcontractanți, dacă aceștia solicită, pentru serviciile prestate contractantului potrivit contractului de subcontractare încheiat între aceștia, în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile, dacă natura contractului permite acest lucru și dacă subcontractanții propuși și-au exprimat în scris opțiunea în acest sens.

(2) Autoritatea contractantă efectuează plățile directe către subcontractanți doar atunci când prestația acestora este confirmată prin documente agreeate de toate cele 3 (trei) părți, respectiv autoritate contractantă, prestator și subcontractant sau prin documente agreeate de autoritatea contractantă și subcontractant atunci când, în mod nejustificat, prestatorul blochează confirmarea executării obligațiilor asumate de subcontractant.

(3) În situația prevăzută la alin. (2) operează de drept transferul obligațiilor de plată către subcontractanți pentru partea/părțile din contract aferente acestora, în momentul în care a fost confirmată îndeplinirea obligațiilor asumate prin contractul de subcontractare.

13.7. Dispozițiile privind plata directă către subcontractanți nu diminuează răspunderea prestatorului în ceea ce privește modul de îndeplinire a prezentului contract de achiziție publică.

13.8. (1) Prestatorul are dreptul de a implica noi subcontractanți, pe durata executării contractului de achiziție publică, cu condiția ca nominalizarea acestora să nu reprezinte o modificare substanțială a contractului de achiziție publică, în condițiile art. 221 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

(2) În situația prevăzută la alin. (1), prestatorul va transmite achizitorului informațiile prevăzute la art. 13.2. alin. (2) și va obține acordul acestuia privind eventualii noi subcontractanți implicați ulterior în executarea contractului.

(3) Atunci când înlocuirea sau introducerea unor noi subcontractanți are loc după atribuirea contractului, aceștia transmit certificatele și alte documente necesare pentru verificarea inexistenței unor situații de excludere și a resurselor/capabilităților corespunzătoare părții lor de implicare în contractul care urmează să fie îndeplinit.

14. Modificarea și încetarea contractului

14.1. (1) Pe durata perioadei de valabilitate a acordului – cadru/contractelor subsecvente părțile au dreptul de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestora, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, cu acordul părților, fără a afecta caracterul general al acordului – cadru/contractului subsecvent, în limitele dispozițiilor prevăzute de actele normative în vigoare, în următoarele situații:

a) atunci când contractantul este înlocuit de un nou contractant, în una dintre următoarele situații:

1. drepturile și obligațiile contractantului inițial sunt preluate, ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, inclusiv prin fuziune, divizare, achiziție sau insolvență, de către un alt operator economic care îndeplinește criteriile de calificare și selecție stabilite inițial, cu condiția ca această modificare să nu presupună alte modificări substanțiale ale contractului și să nu se realizeze cu scopul de a eluda aplicarea procedurilor de atribuire prevăzute de prezenta lege;

2. în cazul în care achizitorul își asumă obligațiile contractantului principal față de subcontractanții acestuia, respectiv aceștia față de achizitor;

b) fără a exista nevoia de a verifica dacă sunt îndeplinite condițiile prevăzute la art. 221 alin. (7) lit. a) - d) din Legea nr. 98/2016, atunci când sunt îndeplinite în mod cumulativ următoarele condiții:

1. valoarea modificării este mai mică decât pragurile valorice corespunzătoare prevăzute art. 7 alin. (1) din Legea nr. 98/2016;

2. valoarea modificării este mai mică decât 10% din prețul contractului inițial,

3. modificarea nu aduce atingere caracterului general al contractului.

(2) În situația în care prestatorul beneficiază de susținerea unui terț și întâmpină dificultăți în implementare, înlocuirea prestatorului cu tertul susținător nu reprezintă o modificare substanțială a contractului în cursul perioadei sale de valabilitate și se va efectua fără organizarea unei alte proceduri de atribuire, prin semnarea unui act adițional la contract. Tertul susținător va fi inclus drept parte contractantă, fără a reduce, extinde sau introduce/elimina obligațiile și responsabilitățile stipulate în contractul inițial și fără a afecta caracterul general al acestuia.

14.2. Modificările contractuale, nu trebuie să afecteze, în niciun caz și în niciun fel, rezultatul procedurii de atribuire, prin anularea sau diminuarea avantajului competitiv pe baza căruia contractantul a fost declarat câștigător în cadrul procedurii de atribuire.

14.3. Partea care propune modificarea acordului – cadru/contractului subsecvent are obligația de a transmite celeilalte părți propunerea de modificare a acordului – cadru/contractului subsecvent cu respectarea clauzelor prevăzute la cap. XVIII – Comunicări cu cel puțin 5 zile înainte de data la care se consideră că modificarea ar trebui să producă efecte.

14.4. Prezentul contract încetează în următoarele situații:

a) prin ajungerea la termenul de finalizare;

b) prin acordul părților;

c) reziliere, conform prevederilor art. 14.5;

d) caz de forță majoră în situația prevăzută la art. 17.

14.5. Achizitorul își rezervă dreptul de a rezilia prezentul contract și, implicit, parțial/în întregime acordul – cadru, în oricare din următoarele situații:

a) în cazul în care se înregistrează trei procese – verbale de recepție, pe perioada derulării contractului, în care au fost consemnate nereguli cu privire la modul de îndeplinire a contractului subsecvent, iar acestea nu au fost remediate în termenul prevăzut;

b) în cazul în care achizitorul a transmis, prin fax, e-mail sau poștă, cel puțin două notificări cu privire la neîndeplinirea de către prestator a obligațiilor asumate, neconformitățile nefiind remediate în termenul stabilit prin notificare.

14.6. Achizitorul își rezervă dreptul de a solicita denunțarea contractului subsecvent aflat în derulare și, implicit parțial/în întregime acordul – cadru, prin notificare transmisă administratorului judiciar/lichidatorului în situația în care furnizorul a intrat în insolvență, în condițiile stabilite de Legea nr. 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență, cu modificările și completările ulterioare, fără ca denunțarea să prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru achizitor, cu respectarea prevederilor art. 167 alin. (1) lit. b) și alin. (2) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

14.7. Încetarea contractului în oricare din situațiile menționate la art. 14.4. nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

14.8. Cazuri specifice de încetare a contractului de achiziție publică: Fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea contractelor sau dreptului autorității contractante de a solicita constatarea nulității absolute a contractului de achiziție publică, în conformitate cu dispozițiile dreptului comun, achizitorul are dreptul de a denunța unilateral contractul de achiziție publică în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

a) prestatorul se afla, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164 – 167 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;

b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit prestatorului, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

15. Confidențialitatea contractului

15.1. Fără a aduce atingere execuției prezentului contract, achizitorul are obligația de a asigura garantarea protejării acelor informații pe care prestatorul le precizează ca fiind confidențiale, în măsura în care, în mod obiectiv, dezvăluirea acestor informații ar prejudicia interesele legitime ale acestuia, în special în ceea ce privește secretul comercial și proprietatea intelectuală.

15.2. Dispozițiile art. 15.1. se aplică corespunzător și în cazul prestatorului.

16. Cesiunea

16.1. Prestatorul poate cesiona creanțele născute din acest contract (drepturile financiare), în condițiile prevăzute de dispozițiile Codului Civil și ale art. 6¹ din O.U.G. nr. 146/2002, republicată, cu modificările și completările ulterioare, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

16.2. Solicitățile de plată către terți pot fi onorate numai după operarea unei cesiuni în condițiile art. 16.1.

17. Forța majoră

17.1. Forța majoră este avizată de Camera de Comerț competentă.

17.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

17.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

17.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

17.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

18. Soluționarea litigiilor

18.1. Documentația de atribuire elaborată de Achizitor și oferta emisă de Prestator, vor servi interpretării contractului în caz de divergență.

18.2. Achizitorul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

18.3. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, Achizitorul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, de către instanțele judecătorești de la sediul Achizitorului.

19. Limba care guvernează contractul

19.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

20. Comunicări

20.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract subsecvent, trebuie să fie transmisă în scris, prin mijloace electronice de comunicare, sau ca excepție, prin intermediul serviciilor poștale, fax, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

20.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

20.3. În accepțiunea părților contractante, orice comunicare adresată de una dintre acestea celeilalte, este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresele menționate în partea introductivă a prezentului contract subsecvent.

20.4. În cazul în care comunicarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire și se consideră primită la data menționată pe confirmarea de la oficiul primitor.

20.5. Dacă confirmarea se transmite prin fax sau e-mail în zile nelucrătoare, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

21. Legea aplicabilă contractului

21.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

22. Dispoziții finale

22.1. Responsabilii cu derularea contractului subsecvent din partea ORCT vor fi desemnați prin decizii ale directorilor și vor colabora cu, tel., e-mail:, responsabil pentru ONRC – sediul central.

22.2. Responsabilul cu derularea contractului subsecvent din partea prestatorului este, tel., e-mail

22.3. O copie a prezentului contract subsecvent va fi comunicată, prin e-mail, oficiilor registrului comerțului de pe lângă tribunalele teritoriale, conducerea acestora urmând să întreprindă toate demersurile în vederea punerii în aplicare a clauzelor contractuale.

Părțile au înțeles să încheie azi prezentul contract în 2 exemplare, unul pentru Achizitor și unul pentru Prestator și conține pagini, la care se adaugă anexele specificate la art. 7.1. din contract.

ACHIZITOR

PRESTATOR

Viză de legalitate

702/19.07.2022
 Rebecca Floroni



Viză CFP

